



Declaración de política de calidad por la dirección.

La Dirección de **AMEDE, S.A.**, declara su propósito de conseguir la mayor satisfacción de sus clientes, y su compromiso de desarrollar e implantar, para ello, un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO 9001, así como mejorar de forma continua su eficacia.

Con objeto de alcanzar ese objetivo primordial de la satisfacción de sus clientes, asume igualmente el compromiso de cumplir con sus requisitos, tanto implícitos como explícitos, así como los legales y reglamentarios que fueran de aplicación.

Para poner en práctica este objetivo general, esta Dirección establece la política de calidad para sus actividades de venta y distribución de productos para el mantenimiento de inmuebles (felpudos, alfombrillas, productos de limpieza y antideslizantes), la producción de alfombrillas y felpudos personalizados, equipos de protección individual, cintas y adhesivos industriales y la instalación de láminas de protección para acristalamientos, que se refleja en los siguientes puntos:

- 1) Mantener una rápida capacidad de respuesta hacia nuestros clientes, conservando siempre la buena calidad del servicio.
- 2) Suministrar siempre productos de alta calidad, tecnológicamente avanzados.
- 3) Mantener la especialización en algunas gamas de productos, como medio de diferenciación frente a la competencia.
- 4) Mantener la fiabilidad en el servicio, constituyéndonos en “proveedores de confianza”, tanto para clientes importantes, como para el suministrador de los productos.
- 5) Realizar los trabajos de instalación con personal de elevada experiencia y formación.
- 6) Aprovechar las relaciones con los clientes, tanto del personal comercial como técnico, para informarles sobre nuevos productos y servicios, potenciando la comercialización de estos.

Esta Dirección asume la responsabilidad de aplicar esta Política de la calidad y declara su compromiso en el desarrollo, revisión y actualización de esta. Todo el personal y colaboradores de AMEDE tienen igualmente la obligación de aplicar el sistema de calidad definido en este Manual, así como contribuir a su eficacia y mejora continua, cada uno desde su puesto y responsabilidades.

La Dirección de AMEDE,

Antonio Ortego Pontones